

34<sup>th</sup> Anniversary  
Compact

# COMPACT<sup>®</sup> today

นิตยสารพิเศษ vol.8 August 2010

www.compact-brake.com

NEW  
Service



บริการจัดส่ง  
**Delivery**  
Compact Brakes

08-2727-5399

ลุ้นรางวัล

ถือสินันท์กรมร่วมสนุกประจำฉบับ

เราพร้อมส่ง  
ความปลอดภัย...

ถึงบ้านคุณ...แล้ววันนี้

41<sup>no.</sup>



ISO/TS 18949 : 2009  
CERTIFIED



# บอกอោถล

"บริการส่งสินค้าส่วน" เป็นความภาคภูมิใจของพวกเราชาวคอมแพ็คที่ได้ส่งมอบความปรารถนาอันดีมีคุณค่าแก่ลูกค้าทุกท่าน เราตระหนักดีว่าบริการและผลิตภัณฑ์ของเรา จะเป็นส่วนเติมเต็มความต้องการที่มีคุณภาพสูง การบริการที่ต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ลูกค้าพึงพอใจ คุณภาพ ความเร็ว และประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญ การบริการที่ต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ลูกค้าพึงพอใจ คุณภาพ ความเร็ว และประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ลูกค้าพึงพอใจ



คอมแพ็ค Q&A ประจำฉบับนี้เรามีบริการให้จากคอมแพ็คเบรกเกอร์แนะนำให้ได้รู้จักกับ "คอมแพ็ค เสด็จเยือน" เป็นบริการซึ่งลูกค้าจะได้รับความสะดวกสบายมากขึ้น และบริษัทก็ได้เพิ่มช่องทางบริการขายให้มากขึ้น กระตุ้นการขายให้ดียิ่งขึ้นมากขึ้นอีกทาง และยังมีสิ่งที่ดีขึ้นให้กับวงการค้าปลีกในเมืองไทยอีกด้วย

**วันที่ คุณวราพรณ มีธระพิชญ์กุล Marketing Executive บริษัท เสด็จเยือนคอมแพ็ค จำกัด** จะมาร่วมพูดคุยกับเราที่นี่ในฉบับนี้เกี่ยวกับบริการใหม่ "คอมแพ็ค เสด็จเยือน" ว่าเรื่องราวความเป็นมาอย่างไรบ้าง...



**Q:** ก่อนอื่นต้องขอถามถึง "คอมแพ็ค เสด็จเยือน" เกิดขึ้นได้อย่างไร

**A:** บริการ "คอมแพ็ค เสด็จเยือน" เกิดขึ้นจากการที่เราต้องการพัฒนาบริการ ภายใต้กลยุทธ์การตลาดเชิงรุก เราต้องการสร้างความแตกต่างและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการให้ดียิ่งขึ้นอยู่เสมอ โดยเฉพาะในปีนี้เป็นปีที่ห้าครบรอบเกิดของเราได้ก้าวสู่อายุที่ 34 และเป็นปีที่เราได้ประกาศความพร้อม **We're READY... "ห้าครบรอบคอมแพ็ค เรวหรือมุดมุดมุด"** ซึ่งเป็นแนวคิดหลักในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์ในปีนี้ด้วยเราจึงต้องการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าของเรา และช่วยเสริมสร้างความพร้อมทางด้านบริการให้กับบริษัทด้วย เพราะนอกจากสินค้าที่มีคุณภาพแล้ว การบริการก็ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้อุปกรณ์ของเราประทับใจได้เช่นเช่น

มากกว่า บริการ "Delivery" เกี่ยวกับสินค้าอุปโภค ของใช้ต่างๆไม่ได้อันเป็นขั้นแรกถึงสิ่งที่เหมาะสมกับบริการ "Delivery" อื่นๆ คงจะเป็นเรื่องของความรวดเร็ว เราจะเน้นกลุ่มลูกค้าที่เป็นร้านค้าโชห่วยขนาดกลาง และคู่สมรส เป็นหลัก เนื่องจากที่เข้ามาใช้บริการนั้นมีหลากหลาย ถ้าลูกค้าของเราคือร้านค้าหรือร้านค้าปลีก ก็คงต้องสต็อกไว้หลายสิบรุ่นเลยทีเดียว ดังนั้นการบริการของเราจึงต้องยืดหยุ่นมากกว่า การ "Delivery" อื่นๆไม่จำเป็นที่จะต้องสินค้าและการจัดส่ง ซึ่งลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าเพียง 1 ชุด เราก็จัดส่งไปภายในเวลาไม่เกิน 3 ชั่วโมงโดยไม่ได้คิดค่าบริการเพิ่มเติมอย่างใด แต่บริการอื่นๆอาจจะมีจำนวนหรือราคาอื่นดำเนินการส่งจึงจะสามารถจัดส่งให้ได้

## "เราพร้อมส่ง ความปลอดภัย ..ถึงมือคุณ"

**Q:** ความพิเศษของ "คอมแพ็ค เสด็จเยือน" ที่แตกต่างจากการบริการอื่น ๆ ของสินค้าอื่นๆที่มีให้บริการในตลาด เสด็จเยือน อย่างไรบ้าง

**A:** ก่อนอื่นเราต้องเข้าใจความหมายของคำว่า "Delivery" ก่อน ซึ่งแปลว่า "การส่งสินค้า" เราได้แนวคิดจากการส่งสินค้าส่วนมาจากการบริการส่งอาหาร เพราะส่วนใหญ่เราจะเห็นแต่บริการ "Delivery" ประเภทดังกล่าว

**Q:** ทำหน้าที่และดูแลอะไรบ้างในส่วน ของ "คอมแพ็ค เสด็จเยือน"

**A:** ส่วนใหญ่จะดูแลเรื่องการตลาด และไปร่วมเชียร์ รวมถึงเรื่องทั่วไป ทั้งด้านสินค้าและบริการออก เยี่ยมตลาดของฝ่ายประชาสัมพันธ์ด้วยค่ะ

**Q:** โบนัสกับแผนการประชาสัมพันธ์มีการบริการ

**A:** การประชาสัมพันธ์ทางด้านบริการคอมแพ็คเราได้ผ่านแผนออกไปยังภายนอกไปหลายอย่างสิ่งที่ต้องของของบริษัทเอง อย่างคอมแพ็คศูนย์ การสมัครสมาชิก เว็บไซต์ของบริษัท เว็บไซต์ที่จัดทำขึ้นมีบริการจากผู้เชี่ยวชาญต่างๆ ส่วนที่นอกเหนือจากนี้จะมีรายการทีวี คอนเสิร์ต นิทรรศการ







**COMPACT  
BRAKES**

ISO/TS 16949 : 2009  
CERTIFIED

“ไม่ว่าจะในหรือนอกสนามแข่งบัน  
สิ่งที่ผมให้ความสำคัญที่สุดคือเรื่อง  
ของ**ความปลอดภัย** เบรกเป็นหัวใจ  
สำคัญในการหยุดรถ แน่นอนว่าเบรก  
ที่ผมเลือกใช้ จะต้องเป็นเบรกที่พร้อม  
...พร้อมดูแลผมในทุกเส้นทาง  
ผมเลือก...“**ฟ้าเบรกคอมแพ็ค**” ”

“โย” กาลฤทธิ์ พรหมสมบัติ

แชมป์ ฮอนดา Honda Racing Fast 2010 รุ่นพี่ 3 อันดับแรก  
รุ่น PRO CLIP grade B ณ. รายการ SUPER CAR THAILAND 2010  
รุ่น SUPER 2000 AMALOR, แชมป์ พรหมสมบัติ อันดับแชมป์  
รายการนี้ด้วย ณ. สนามนี้ด้วย



ฟ้าเบรกคอมแพ็คเป็นส่วนหนึ่งในการ  
สนับสนุน “โย” กาลฤทธิ์ พรหมสมบัติ ในการแข่งขัน  
ในการแข่งขัน รายการ HONDA Racing Fast 2010  
และรายการ SUPER CAR THAILAND 2010  
รายการแข่งนี้ประกอบด้วยการแข่งขันที่หนักที่สุดในประเภท  
รถสามล้อชนิดนี้ด้วย : 0 2235 8311-2  
[www.compact-brake.com](http://www.compact-brake.com)



ฟ้าเบรกคอมแพ็ค ผู้ผลิตฟ้าเบรกรางและรายเดียวของประเทศไทย ที่มอบความคุ้มครองให้กับผู้ใช้สินค้า จาก บริษัท มีนทร์พัฒนภัณฑ์ จำกัด



## คอมพิลเลอร์ร่วมลุยศึกความมันส์ Honda Racing Fest 2010 Round 1

ทวีความร้อนแรงขึ้นทุกปี กับกิจกรรมกีฬาความเร็วในรูปแบบการแข่งขันรถยนต์ทางเรียบ Honda Racing Fest ที่ บริษัท ฮอนด้า ออโตโมบิล (ประเทศไทย) จำกัด ที่จัดต่อเนื่องมาแล้วถึง 4 ปีด้วยกัน ในฤดูกาลนี้ยังคงเหนียวแน่นด้วยบรรดานักแข่งชื่อดังระดับโลก ประเทศ ประเทศสนามแรกเมื่อวันที่ 20 มิถุนายนที่ฟาร์มแกม ๗ แห่งกระฉวน เซอวิค จ.เพชรบุรี ท่ามกลางผู้ชมแน่นสนามนับหมื่นคน การแข่งขันรายการ Honda Racing Fest 2010 ท่าการแข่งขันทั้งหมด 4 รุ่น ประกอบด้วย ฮอนด้า เอช1 วันแมเรอ, ฮอนด้า ซีวิค วันแมเรอ, ฮอนด้า โปร์ คัท และ ฮอนด้า คมึนเชอ โดยในปีนี ฮอนด้า ซีวิค วันแมเรอ ได้ทำการปรับเปลี่ยนเครื่องยนต์ที่เป็นขนาด 1,800 ซีซี มาเป็น 2,000 ซีซี รหัส K20A ที่ให้พลังกำลัง ถึง 225 แรงม้า พร้อมระบบส่งกำลังแบบเบียร์รวมคาบ 6 สปีด พ่วงด้วยอุปกรณ์ในได้พ่ายจาก มูเกิน (MUGEN)

บรรยากาศเต็มไปด้วยความสนุกสนานตื่นเต้น ถึงแม้จะมีฝนส่นไปสปรอยออกมา ก็ไม่ได้ทำให้ความสนุกสนาน...และความตื่นเต้นน้อยลงไปแม้แต่นิดเดียว ในสนามแรกนี้คอมพิลเลอร์ได้ร่วมสนับสนุนนักแข่งเข้าร่วมในการนี้ด้วย คือ "ไอ" ภาสฤทธิ์ พรหมสมบัติ ซึ่งสนามนี้หนุ่มไอ ก็โชว์ฟอร์มร้อนแรงด้วยการคว้าแชมป์ในรุ่น PRO CUP Grade B ไปได้อย่างสวยงามเรียกได้ว่าเป็นนักแข่งที่มีฟอร์มการแข่งขึ้นร้อนแรงที่สุดคนหนึ่ง ในตอนนี้เลยทีเดียว

ส่วนใครที่พลาดในสนามที่แล้ว อย่าท้อใจในสนามต่อไป ซึ่งเป็นการแข่งขันสนามที่ 2 และ 3 โดยจะมีขึ้นในวันที่ 28-29 สิงหาคม นี้ สนามที่ระฮินเตอร์เนชั่นแนล เซอวิค (พิทชาย) และอย่าลืมไปร่วมเชียร์ ร่วมชมและได้ทำดีใจหนุ่มไอและนักแข่งคนอื่นๆกันดี ...



### รู้หรือไม่ว่า?

แถบสีจูลักษณ์ที่ว่ามีชื่อว่า QR CODE คือบาร์โค้ด 2 มิติ สร้างขึ้นโดยบริษัท Denso-Wave ในปี 1994 คำว่า QR นั้นมาจากคำว่า "Quick Response" (แปลว่า การตอบสนองอย่างรวดเร็ว) คุณสามภรณ์อำมาตย์โคด โดยรู้จักชื่อจูลักษณ์ หรือ ก่อตั้งเมื่อชื่อ อ่างสหัสสแปดแปด ชื่อความลึกคู่ภาพและบาร์โค้ด ได้ทันที และ QR CODE ที่อยู่ทุกที่ปกคลุมแลก็ทุกที่ และที่เอชอาร์สำนักงาน เป็น QR CODE ๒๘๑ คอมพิวเตอร์นั่นเองอ่านบาร์โค้ดที่ จอจูลักษณ์จูลักษณ์บาร์โค้ด www.compact-brake.com ขอคอมพิลเลอร์ได้ทันที

